

## Renvoi de marchandises / échange

Joindre impérativement une copie du bulletin de livraison ou de la facture !

N° de cde / date de cde	N° de client – à indiquer svp	N° de bulletin de cde / facture
-------------------------	-------------------------------	---------------------------------

Mandant / interlocuteur  
(en cas de questions) :

Si adresse de livraison différente :

\_\_\_\_\_  
Société / département

\_\_\_\_\_  
Société / département

\_\_\_\_\_  
Rue

\_\_\_\_\_  
Rue

\_\_\_\_\_  
NPA, lieu

\_\_\_\_\_  
NPA, lieu

\_\_\_\_\_  
Téléphone

\_\_\_\_\_  
Fax

\_\_\_\_\_  
E-mail

\_\_\_\_\_  
Fonction

\_\_\_\_\_  
Prénom / nom

Renvoi de marchandises

faux article

erreur de commande

envoi pour examen

autre \_\_\_\_\_

Echange (indications précises svp)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Réclamation

problème de qualité (indications précises svp)

Nbre	Numéro d'article	Désignation
------	------------------	-------------

Date et signature : \_\_\_\_\_

## **Liste de contrôle pour le renvoi de marchandises**

Pour un traitement rapide des réclamations concernant des marchandises, nous vous prions de respecter les points suivants lors du renvoi :

- Compléter le formulaire et faire une description précise des défauts.
- Joindre le formulaire complété et signé à la marchandise renvoyée.
- Joindre une copie de la facture et/ou du bulletin de livraison à la marchandise renvoyée
- Procéder à un renvoi franco domicile des marchandises, sans quoi celles-ci ne pourront pas être acceptées.

Le déroulement des renvois est défini exclusivement par les conditions commerciales générales de Brütsch/Rüegger Outils SA. Seules les marchandises complètes, dans leur emballage d'origine, peuvent être traitées et reprises. Nous ne répondons pas de dommages découlant d'un maniement ou d'un emballage inapproprié. Nous sommes malheureusement dans l'obligation de vous retourner, à vos frais, les envois ne respectant pas ces prescriptions.

## **Notre conseil**

Plus la description du défaut est précise, plus rapidement nous pourrons vous renvoyer votre marchandise. Lors de renvois, veillez à ce que le rembourrage de protection et l'emballage des articles soient suffisants.

Si un contrôle technique approfondi des marchandises renvoyées en raison d'un défaut ne permet pas de déceler de défauts, nous nous réservons le droit de renvoyer la marchandise en facturant les frais de contrôle, de traitement et d'envoi.

Notre service-center se tient à votre disposition en cas de questions.