

# Warenrücksendung / Umtausch

**Bitte unbedingt Lieferschein- oder Rechnungskopie beilegen!**

Bestell-Nr. / Bestelldatum	Kunden-Nr – bitte angeben	Lieferschein- / Rechnungs-Nr.
----------------------------	---------------------------	-------------------------------

Auftraggeber / Ansprechpartner  
(für Rückfragen):

Abweichende Versandanschrift:

\_\_\_\_\_  
Firma / Abteilung

\_\_\_\_\_  
Firma / Abteilung

\_\_\_\_\_  
Strasse

\_\_\_\_\_  
Strasse

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Funktion

\_\_\_\_\_  
Vorname / Name

Warenrücksendung

Falscher Artikel

Falsch bestellt

Ansichtssendung

Sonstiges \_\_\_\_\_

Umtausch (bitte um genaue Beschreibung)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Reklamation

Qualitätsproblem (bitte detaillierte Angaben)

\_\_\_\_\_

Anzahl	Artikelnummer	Bezeichnung
--------	---------------	-------------

Datum und Unterschrift: \_\_\_\_\_



## Checkliste zur Warenrücksendung

Für eine schnelle Bearbeitung von Warenbeanstandungen bitten wir Sie, bei einer Warenrückgabe folgendes zu beachten:

- Formular ausfüllen und genaue Fehlerbeschreibung angeben.
- Formular ausgefüllt und unterschrieben der Rücksendung beilegen.
- Legen Sie der Rücksendung Rechnungs- und/oder Lieferscheinkopie bei
- Rücklieferungen frei Haus vornehmen, da sonst keine Annahme erfolgen kann.

Der Retourenabwicklung liegen ausschliesslich die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Brütsch/Rüegger Werkzeuge AG zugrunde. Nur komplette und original verpackte Waren können bearbeitet und zurückgenommen werden. Für Schäden, die durch unsachgemässe Behandlung oder Verpackung entstehen, wird keine Haftung übernommen. Sendungen, die nicht diesen Auflage entsprechen, müssen wir leider unfrei an Sie retournieren.



## Unser Tipp

Bitte achten Sie bei Warenrücksendungen auf eine ausreichende Polsterung bzw. Verpackung der Artikel.

Wenn als defekt zurückgeschickte Ware nach eingehender technischer Prüfung keine Mängel aufweist, behalten wir uns die Rücksendung unter Berechnung der entsprechenden Prüf-, Bearbeitungs- und Versandkosten vor.

Bei Rückfragen steht Ihnen unser Service-Center gerne zur Verfügung.